

# Présentation du GT Performance économique de la commande publique

**Madame Isabelle BROSSIER**, Directrice de la Plate-Forme Régionale des Achats de l'État (PFRA)

Secrétariat Général pour les Affaires Régionales (SGAR)



Étude menée conjointement avec le GT responsabilité environnementale :

**Les conditions d'intégration d'une logique de coût global dans l'achat public**



Audrey Ferreira

Rapport d'expertise commandé par le Préfet de la région Hauts-de-France, pour les groupes de travail « Performance économique de la commande publique » et « Clauses environnementales » de l'Observatoire régional de la commande publique (ORCP)

Travaux dirigés par M. François Benchendikh, maître de conférences en droit public, directeur des études et responsable de la filière Affaires publiques et gestion de biens communs (APGBC), à Sciences Po Lille



## CONTEXTE



« Le mythe de l'acheteur tout puissant a vécu ». Le rapport de force s'est majoritairement inversé. Il est impératif d'évoluer en termes de nos collaborations avec les fournisseurs.

Pour faire des achats performants cela passe par une Gestion de la Performance Fournisseurs basée sur une vraie démarche complète et structurée pour en tirer la meilleure valeur de façon durable.

Les acheteurs hospitaliers sont en train de se professionnaliser, de se spécialiser, de se recentrer sur des missions à fortes valeurs ajoutées en amont et en aval du processus achats.

La fonction Achats du Groupement Hospitalier du Territoire GHT du Hainaut Cambrésis est en déploiement progressif d'une démarche de Gestion de la Performance Fournisseur en se basant sur l'expérience du Centre Hospitalier de Valenciennes.

**CHANGEMENT  
EN COURS ...**



## FOCUS SUR UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE ACHATS EN PHASE AVAL: REVUE DE PERFORMANCE ET DE PROGRES FOURNISSEUR

### Objectif de ce type de revue:

Collaborer avec nos fournisseurs critiques/stratégiques pour gagner en performance  
Qualité/Coût/Délai QCD et pour réaliser des achats innovants

### Participants:

- notre fournisseur
- nos experts/prescripteurs/utilisateurs
- notre acheteur et approvisionneur



## **FOCUS SUR UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE ACHATS EN PHASE AVAL: REVUE DE PERFORMANCE ET DE PROGRES FOURNISSEUR**

### **Principaux points abordés :**

- présentation de la stratégie de l'entreprise
- vision de la performance selon le fournisseur
- vision de la performance selon nous en se basant sur données issues de revue de contrat/retour d'expérience, des indicateurs logistique/qualité (taux de service, nombre d'incidents,...)
- plan d'actions pour éviter récurrence des incidents qualité et livraison
- finance (facturation, santé financière, carnet de commande)
- idées valorisées de réduction des coûts complets selon le fournisseur
- actions d'amélioration continue selon le fournisseur dont au niveau achats éco-responsables,
- évolutions contractuelles à prévoir pour améliorer la performance Qualité/Coût/Délai QCD



## REVUE DE PERFORMANCE ET DE PROGRES FOURNISSEUR

**Exemple de résultats obtenus par le CH Valenciennes dans le cadre de ce type de revue:**

**Périmètre:**

Marché Beckamn Coulter en coût patient rendu sur des tests en laboratoire de biochimie

**Résultat:**

Lancement d'un partenariat sur du long terme en investissant dans un automate nouvelle génération plus performant au travers d'un marché accessible en centrale d'achats après arrêt du contrat en cours avec ce même fournisseur.



## REVUE DE PERFORMANCE ET DE PROGRES FOURNISSEUR

Exemple de résultats obtenus par le CH Valenciennes dans le cadre de ce type de revue:

### Principaux avantages de cette opération pour le CHV :

- réduction des coûts achats > 11%: gain annuel de 150K € sur un CA annuel de 1,3 Mio €
- optimisation du temps agent sur le plateau technique de biochimie suite à une étude de l'organisation de la chaîne et à des formations des opérateurs pilotées par le fournisseur
- amélioration de la qualité de la prise en charge patient (Résultat test rendu plus rapidement)
- sécurisation de la production des tests (hausse du capacitaire,...)

### Principal avantage de cette opération pour le fournisseur :

- contractualisation d'un nouveau marché sur du long terme avec un client à l'écoute de son fournisseur dans un esprit gagnant & gagnant.

**=> Impliquez vos fournisseurs dans une démarche de développement de la performance fournisseur et ils vous le rendront!**





# Intervention : présentation de deux nouveaux dispositifs à l'attention des entreprises

**Monsieur Jean-Luc THOURIGNY**, Responsable du pôle animation des plates-formes régionales achat

Direction des achats de l'État



## Premier dispositif : l'ouverture en novembre 2018 du guichet unique

La DAE a créé en novembre 2018 **un guichet unique achat** accessible aux entreprises sur le site internet de la DAE

<https://www.economie.gouv.fr/dae/guichet-unique-achats-letat>

Il permet aux entreprises de demander à être contactées rapidement par un acheteur de l'Etat travaillant sur leur secteur d'activité,

L'objectif est de permettre :

- aux entreprises de mieux comprendre les besoins d'achat des services de l'Etat ;
- aux acheteurs d'élargir leur connaissance du marché fournisseur et de détecter les innovations



## Second dispositif : mise en place d'une expérimentation relative aux achats innovants

- Une disposition du décret du 24 décembre 2018 portant diverses mesures relatives aux contrats de la commande publique
- Mise en place d'une expérimentation pour une durée de 3 ans
- Cette disposition concerne toute entreprise, mais est surtout destinée aux petites et moyennes entreprises.

*Rappel : il existe déjà une bourse à la cotraitance sur PLACE.*



## Détail de l'expérimentation :

Le décret du 24 décembre 2018 met en place une expérimentation relative :

- aux **achats portant sur des travaux, fournitures ou services innovants**
- qui **peuvent être conclus selon la procédure du marché négocié sans publicité ni mise en concurrence jusqu'à 100 000 € HT**

*Le texte comporte également des mesures relatives à la révision de prix des marchés publics, et des modifications du régime des avances et de la retenue de garantie.*

# Trophées « Performance économique de la commande publique »

Lauréat :  
Centre Hospitalier de Valenciennes



CENTRE HOSPITALIER  
DE VALENCIENNES